

REGULAMIN PROMOCJI

„FIBER PRO”

OKRES ZAWIERANIA UMÓW PROMOCYJNYCH

dla umów zawartych po 2022.02.01, obowiązuje od 2022.02.01



Definicje

§1

1. Organizator Promocji – OPTIMA D. Foszcz i Wspólnicy spółka jawna z siedzibą w Krośnie, ul. Grodzka 26, 38-400 Krosno.
2. Promocja – kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „FIBER PRO”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Umowa Abonencka – Umowa o Świadczenie Usług przez Organizatora Promocji zawarta na czas nieokreślony dla Usługi cyfrowej telewizji w pakietach: WYGODNY, KOMFORTOWY, LUKSUSOWY wraz z usługą internetową: ISF 100 / 20 Mbit, ISF 200 / 40 Mbit, ISF 300 / 60 Mbit, ISF 600 / 120 Mbit.
4. Przystąpienie do Promocji – data zawarcia w czasie obowiązywania Promocji – przez Uczestnika Promocji – Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji.
5. Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca i kończący się ostatniego dnia miesiąca.

Czas trwania Promocji

§2

Promocja trwa od **1 luty 2022** roku do odwołania.

Uczestnicy Promocji

§3

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych, które na dzień przystąpienia do promocji spełniają warunki określone w niniejszym regulaminie tj.:
 - 1) są aktualnymi Abonentami Organizatora Promocji w zakresie jakiegokolwiek z usług internetowych oferowanych przez Organizatora Promocji lub zamierzają zostać Abonentami Organizatora Promocji;
 - 2) nie zalegają względem Organizatora Promocji z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - 3) podpiszą z Organizatorem Promocji w trakcie obowiązywania Promocji Umowę Abonencką, w zakresie wybranych Usług objętych promocją;
 - 4) jeżeli obecnie mają umowę zawartą z Organizatorem Promocji w zakresie wybranej usługi objętej promocją na czas określony, podpiszą umowę w zakresie wybranej usługi objętej promocją lub wybranych usług objętych Promocją, na kwotę zobowiązania nie niższą, niż w obecnej umowie na czas określony.
2. W promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Promocji.
3. Do Promocji mogą przystąpić, po spełnieniu wszystkich warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące budynki wielorodzinne oraz domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie będące osobami prawnymi, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność poniesienia przez Uczestnika Promocji pełnych kosztów podłączenia Usługi zgodnie z kosztorysem przedstawionym przez Organizatora Promocji.

Zasięg Promocji

§4

Promocja jest organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji, na tych obszarach, na których Organizator Promocji świadczy Usługi objęte niniejszą promocją.

Profity

§5

1. Profity w Promocji dla wszystkich jej Uczestników określonych w §3 niniejszego regulaminu, w zakresie wybranej Usługi cyfrowej telewizji oraz usługi internetowej:
 - 1) Świadczonej za pomocą sieci światłowodowej (dla usług: ISF 100 / 20 Mbit, ISF 200 / 40 Mbit, ISF 300 / 60 Mbit, ISF 600 / 120 Mbit):
 - a) Opłata aktywacyjna dla taryfy ISF 100 / 20 Mbit zostaje obniżona do 199 zł, wartość przyznanej ulgi 401 zł,
 - b) Opłata aktywacyjna dla taryfy ISF 200 / 40 Mbit zostaje obniżona do 199 zł, wartość przyznanej ulgi 401 zł,
 - c) Opłata aktywacyjna dla taryfy ISF 300 / 60 Mbit zostaje obniżona do 199 zł, wartość przyznanej ulgi 401 zł,
 - d) Opłata aktywacyjna dla taryfy ISF 600 / 120 Mbit zostaje obniżona do 199 zł, wartość przyznanej ulgi 401 zł,
 - e) Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci światłowodowej zostaje obniżona do 0 zł, wartość przyznanej ulgi 300 zł;
 - 2) Świadczonej za pomocą sieci światłowodowej (dla usług w zestawach: WYGODNY / ISF 100 / 20 Mbit, WYGODNY / ISF 200 / 40 Mbit, KOMFORTOWY / ISF 300 / 60 Mbit, LUKSUSOWY / ISF 600 / 120 Mbit):
 - a) Opłata aktywacyjna dla taryfy WYGODNY / ISF 100 / 20 Mbit zostaje obniżona do 199 zł, wartość przyznanej ulgi 1001 zł,
 - b) Opłata aktywacyjna dla taryfy WYGODNY / ISF 200 / 40 Mbit zostaje obniżona do 199 zł, wartość przyznanej ulgi 1001 zł,
 - c) Opłata aktywacyjna dla taryfy KOMFORTOWY / ISF 300 / 60 Mbit zostaje obniżona do 199 zł, wartość przyznanej ulgi 1001 zł,
 - d) Opłata aktywacyjna dla taryfy LUKSUSOWY / ISF 600 / 120 Mbit zostaje obniżona do 199 zł, wartość przyznanej ulgi 1001 zł,
 - e) Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci światłowodowej zostaje obniżona do 0 zł,

- wartość przyznanej ulgi 300 zł,
- f) Opłata Aktywacja STB zostaje obniżona do 0 zł, wartość przyznanej ulgi 40 zł;
2. Profity w Promocji dla wszystkich jej Uczestników określonych w §3 niniejszego regulaminu, w zakresie dostępu do urządzeń:
- 1) Organizator Promocji umożliwia Uczestnikowi Promocji dzierżawę Urządzeń w cenie określonej w Cenniku Promocji.
 - a) Rozpoczęcie dzierżawy w cenie określonej w Cenniku Promocji może nastąpić wyłącznie w okresie zawierania Umów Abonenckich w tej Promocji,
 - b) Cena dzierżawy pozostaje niezmienna przez cały czas korzystania z wypożyczonego Urządzenia,
 - c) Uczestnikowi Promocji przysługuje możliwość wymiany wypożyczonego Urządzenia w ramach dzierżawy lub wykupu wypożyczonego Urządzenia za 1 zł, po upływie okresu dzierżawy tego Urządzenia wskazanego w Cenniku Promocji;
 - d) Uczestnik Promocji dysponujący Urządzeniem Odbiorczym wypożyczonym w poprzednich promocjach, aby uzyskać możliwość wykupu urządzenia oraz skorzystać z rozszerzonej odpowiedzialności Organizatora Promocji w zakresie odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia Urządzenia w okresie dzierżawy, może zmienić formę udostępnienia Urządzenia z wypożyczenia na dzierżawę, z zastrzeżeniem, że zmiana taka powinna nastąpić z chwilą zawierania Umowy Promocyjnej, o ile takie urządzenie jest dostępne w ramach dzierżawy.
Jeżeli Uczestnik Promocji nie zmieni formy udostępnienia Urządzenia z wypożyczenia na dzierżawę, w przypadku uszkodzenia Urządzenia, wymiana nastąpi na zasadach na jakich urządzenie zostało wypożyczone.
 - 2) W okresie dzierżawy Urządzenia przez Uczestnika Promocji, odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Urządzenia ponosi Organizator Promocji, za wyjątkiem:
 - a) Mechanicznych uszkodzeń Urządzenia,
 - b) W przypadku utraty Urządzenia przez Uczestnika Promocji,
 - c) W przypadku uszkodzeń będących następstwem używania Urządzenia niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem Urządzenia.
W przypadkach określonych w lit. a) do lit. c) niniejszego punktu, odpowiedzialność za uszkodzenia Urządzenia ponosi Uczestnik Promocji;
 - 3) W przypadku uszkodzenia Urządzenia w okresie dzierżawy, Organizator Promocji, po uprzednim zgłoszeniu uszkodzenia przez Uczestnika Promocji, wymieni uszkodzone urządzenie na następujących zasadach:
 - a) Jeżeli odpowiedzialność za uszkodzenie Urządzenia ponosi Organizator Promocji, zgodnie z zapisami ust. 2 pkt. 2 niniejszego paragrafu, urządzenie zostaje wymienione bez opłaty za wymianę,
 - b) Jeżeli odpowiedzialność za uszkodzenie Urządzenia ponosi Uczestnik Promocji, zgodnie z zapisami ust. 2 pkt. 2 niniejszego paragrafu, Uczestnik Promocji będzie zobowiązany do zapłaty kwoty równej cenie zakupu wymienianego Urządzenia określonej w Cenniku Promocji. W takim przypadku Organizator Promocji poprzeci zapłatę tej kwoty wystawieniem Faktury VAT,
 - c) Po dokonaniu wymiany uszkodzonego Urządzenia, urządzenie pozostaje w dzierżawie na dotychczasowych warunkach, z zastrzeżeniem, że okres dzierżawy tego Urządzenia uprawniający do jego wykupu za 1 zł rozpoczyna się w dniu w którym nastąpiła wymiana.
 - 4) Organizator Promocji udostępni Abonentowi światłowodowe urządzenie odbiorcze na wypożyczenie, bez dodatkowej opłaty miesięcznej, na zasadach i warunkach określonych w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług.
3. Profity w Promocji dla wszystkich jej Uczestników określonych w §3 niniejszego regulaminu:
- 1) na usługi internetu światłowodowego:
 - a) Abonament na Pakiet ISF 100 / 20 Mbit zostaje obniżony do 49,90 zł, wartość przyznanej ulgi 1.440,00 zł;
 - a) Abonament na Pakiet ISF 200 / 40 Mbit zostaje obniżony do 54,90 zł, wartość przyznanej ulgi 1.680,00 zł;
 - c) Abonament na Pakiet ISF 300 / 60 Mbit zostaje obniżony do 69,90 zł, wartość przyznanej ulgi 1.680,00 zł;
 - d) Abonament na Pakiet ISF 600 / 120 Mbit zostaje obniżony do 89,90 zł, wartość przyznanej ulgi 2.160,00 zł;
 - 2) na usługi telewizji interaktywnej MOJA TV w zestawie z internetem.:
 - a) Abonament na Pakiet WYGODNY / ISF 100 / 20 Mbit zostaje obniżony do 74,90 zł, wartość przyznanej ulgi 3.336,00 zł;
 - b) Abonament na Pakiet WYGODNY / ISF 200 / 40 Mbit zostaje obniżony do 79,90 zł, wartość przyznanej ulgi 3.576,00 zł;
 - c) Abonament na Pakiet KOMFORTOWY / ISF 300 / 60 Mbit zostaje obniżony do 89,90 zł, wartość przyznanej ulgi 4.176,00 zł;
 - d) Abonament na Pakiet LUKSUSOWY / ISF 600 / 120 Mbit zostaje obniżony do 129,90 zł, wartość przyznanej ulgi 4.896,00 zł;
 - 3) na usługi telewizji interaktywnej MOJA TV Pakiety Taryfowe Tematyczne, ze zobowiązaniem na czas nieokreślony:
 - a) Abonament na Pakiet Bajkowy zostaje obniżony na 9,90 zł, wartość przyznanej ulgi 10 zł;
 - b) Abonament na Pakiet Edukacyjny zostaje obniżony na 9,90 zł, wartość przyznanej ulgi 10 zł;
 - c) Abonament na Pakiet FilmBox zostaje obniżony na 9,90 zł, wartość przyznanej ulgi 10 zł;
 - d) Abonament na Pakiet Sportowy zostaje obniżony na 9,90 zł, wartość przyznanej ulgi 10 zł;
 - 4) na usługi telewizji interaktywnej MOJA TV Pakiety Taryfowe Tematyczne, ze zobowiązaniem na okres 12 miesięcy:
 - a) Abonament na Pakiet CANAL+ SELECT zostaje obniżony na 44,90 zł, wartość przyznanej ulgi 637,20 zł;
 - b) Abonament na Pakiet CANAL+ PRESTIGE zostaje obniżony na 54,90 zł, wartość przyznanej ulgi 517,20 zł;
 - 5) na usługi telewizji interaktywnej MOJA TV Pakiety Taryfowe Tematyczne, ze zobowiązaniem na okres 24 miesięcy:
 - a) Abonament na Pakiet CANAL+ SELECT zostaje obniżony na 39,90 zł, wartość przyznanej ulgi 1.394,40 zł;
 - b) Abonament na Pakiet CANAL+ PRESTIGE zostaje obniżony na 49,90 zł, wartość przyznanej ulgi 1.154,40 zł;
 - 6) na usługi telewizji interaktywnej MOJA TV usługi dodatkowe:
 - a) Abonament na Multiroom zostaje obniżony na 10 zł, wartość przyznanej ulgi 10 zł.
4. Po upływie okresu trwania zobowiązania promocyjnego, Abonent utrzyma niezmienną cenę Pakietu Promocyjnego i opłatę miesięczną za dzierżawę Urządzeń zgodnie z Cennikiem Organizatora Promocji i warunkami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wyłącznie w przypadku pozostania Abonentem w zakresie wszystkich usług, których dotyczyło zobowiązanie promocyjne na czas określony na podstawie tej Promocji.

5. W przypadku rezygnacji z usługi Cyfrowej Telewizji po upływie okresu trwania zobowiązania promocyjnego, Abonent będzie zobowiązany do opłacania internetu w cenie pakietu internetowego określonej w cenniku na czas nieokreślony. Abonent w takim przypadku może zawrzeć umowę promocyjną lub aneks do umowy na samą usługę internetu z bieżącej oferty Organizatora Promocji.

Przyznanie Profitów

§6

1. Warunkiem przyznania profitów określonych w §5 niniejszego regulaminu jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Organizatora Promocji w zakresie wybranej usługi przez:
 - a) 24 miesiące dla pakietów internetu światłowodowego (dla usług: ISF 100 / 20 Mbit, ISF 200 / 40 Mbit, ISF 300 / 60 Mbit, ISF 600 / 120 Mbit);
 - b) 24 miesiące dla pakietów Cyfrowej Telewizji interaktywnej MOJA TV w zestawie z Usługą Internetową (dla zestawów: WYGODNY / ISF 100 / 20 Mbit, WYGODNY / ISF 200 / 40 Mbit, KOMFORTOWY / ISF 300 / 60 Mbit, LUKSUSOWY / ISF 600 / 120 Mbit);
 - c) 12 miesięcy lub 24 miesiące dla pakietów Tematycznych Cyfrowej Telewizji interaktywnej MOJA TV (CANAL+ SELECT, CANAL+ PRESTIGE);licząc od dnia przystąpienia do Promocji (dzień podpisania Umowy na warunkach Promocji).
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na warunkach określonych w §5 regulaminu Promocji przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, przed upływem okresu zobowiązania określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Organizatora Promocji kwoty, po uprzednim doręczeniu dokumentu księgowego określającego wysokość kwoty, nie przekraczającej Ulgi przyznanej mu w związku z przystąpieniem do Promocji tj. w wysokości:
 - 1) w przypadku usługi internetowej świadczonej za pomocą sieci światłowodowej:
 - a) 1.440,00 zł dla Pakietu ISF 100 / 20 Mbit (słownie: jeden tysiąc czterysta czterdzieści zł 00/100 gr.) brutto,
 - b) 1.680,00 zł dla Pakietu ISF 200 / 40 Mbit (słownie: jeden tysiąc sześćset osiemdziesiąt zł 00/100 gr.) brutto,
 - c) 1.680,00 zł dla Pakietu ISF 300 / 60 Mbit (słownie: jeden tysiąc sześćset osiemdziesiąt zł 00/100 gr.) brutto,
 - d) 2.160,00 zł dla Pakietu ISF 600 / 120 Mbit (słownie: dwa tysiące sto sześćdziesiąt zł 00/100 gr.) brutto,
 - 2) w przypadku usługi Cyfrowej Telewizji interaktywnej MOJA TV w połączeniu z internetem:
 - a) 3.336,00 zł dla Pakietu WYGODNY / ISF 100 / 20 Mbit (słownie: trzy tysiące trzysta trzydzieści sześć zł 00/100 gr.) brutto,
 - b) 3.576,00 zł dla Pakietu WYGODNY / ISF 200 / 40 Mbit (słownie: trzy tysiące pięćset siedemdziesiąt sześć zł 00/100 gr.) brutto,
 - c) 4.176,00 zł dla Pakietu KOMFORTOWY / ISF 300 / 60 Mbit (słownie: cztery tysiące sto siedemdziesiąt sześć zł 00/100 gr.) brutto,
 - d) 4.896,00 zł dla Pakietu LUKSUSOWY / ISF 600 / 120 Mbit (słownie: cztery tysiące osiemset dziewięćdziesiąt sześć zł 00/100 gr.) brutto,
 - 3) w przypadku usługi Cyfrowa Telewizja interaktywna MOJA TV Pakiety Taryfowe Tematyczne, ze zobowiązaniem na okres 12 miesięcy:
 - a) 637,20 zł dla Pakietu CANAL+ SELECT (słownie: sześćset trzydzieści siedem zł 20/100 gr.) brutto,
 - b) 517,20 zł dla Pakietu CANAL+ PRESTIGE (słownie: pięćset siedemnaście zł 20/100 gr.) brutto,
 - 4) w przypadku usługi Cyfrowa Telewizja światłowodowa MOJA TV Pakiety Taryfowe Tematyczne, ze zobowiązaniem na okres 24 miesięcy:
 - a) 1.394,40 zł dla Pakietu CANAL+ SELECT (słownie: jeden tysiąc trzysta dziewięćdziesiąt cztery zł 40/100 gr.) brutto,
 - b) 1.154,40 zł dla Pakietu CANAL+ PRESTIGE (słownie: jeden tysiąc sto pięćdziesiąt cztery zł 40/100 gr.) brutto,oraz kwoty przyznanej Ulgi na Aktywację i Instalację z której Uczestnik Promocji skorzystał, określonej w §5 ust. 1, pomniejszonej o proporcjonalną wartość Ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania. Abonent zobowiązany będzie również do zwrotu użytych, wypożyczonych oraz dzierżawionych Urządzeń na warunkach i w terminach zwrotu telekomunikacyjnych Urządzeń Końcowych określonych w Umowie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
3. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym paragrafie, Uczestnik Promocji potwierdzi własnoręcznym podpisem złożonym na egzemplarzu Umowy Abonenckiej.

Warunki szczególne, rozwiązanie dotychczasowej Umowy

§7

1. Zawarcie Umowy Abonenckiej w promocji „FIBER PRO” z Organizatorem Promocji, w trakcie obowiązywania innej „starej” Umowy zawartej z Organizatorem Promocji dla Usługi internetowej uruchomionej w tej samej lokalizacji, skutkuje rozwiązaniem innej „starej” Umowy za porozumieniem stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia, bez prawa przysługującego Operatorowi do zwrotu przyznanej Ulgi, z dniem rozpoczęcia Świadczenia Usług na podstawie Umowy Abonenckiej zawartej w promocji „FIBER PRO”, na co Abonent i Organizator Promocji wyrażają zgodę.
2. Zapisu ust. 1 nie stosuje się w przypadku skorzystania przez Abonenta będącego Konsumentem z prawa:
 - 1) odstąpienia od Umowy Abonenckiej w promocji „FIBER PRO” zawartej poza Biurem Obsługi Klienta;
 - 2) odstąpienia od Umowy Abonenckiej w promocji „FIBER PRO” przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usług.

Reklamacje i skargi

§8

1. Reklamacje i skargi można składać zgodnie z zapisami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji.

Postanowienia końcowe

§9

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji oraz w trakcie realizacji Umów Abonenckich zawartych na warunkach Promocji.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji, Umowy Abonenckiej oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie w trakcie obowiązywania Promocji możliwość rozszerzenia katalogu Uczestników Promocji, profitów, a także zmiany czasu obowiązywania Promocji w drodze podpisanego przez Organizatora Promocji aneksu do niniejszego regulaminu ogłoszonego w sposób, w jaki ogłoszona jest Promocja.
4. Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
5. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu w Biurach Obsługi Klienta Organizatora Promocji oraz na stronie internetowej Organizatora Promocji www.optimanet.pl.
6. Promocji „FIBER PRO”, nie można łączyć z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora Promocji, chyba że regulamin takiej promocji jednoznacznie wskazuje możliwość takiego łączenia.
7. Niniejszy regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy Abonenckiej z Organizatorem Promocji na zasadach ogólnych.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 luty 2022** roku.