

INFORMACJE PRZEDUMOWNE

CENNIK ISN

Usługi Internetowe świadczone za pośrednictwem sieci bezprzewodowej N
cennik ważny od 10.11.2024 r.



1. Cennik stanowi łącznie z Regulaminem, informacje przedumowne w rozumieniu art. 285 PKE, stanowiące integralną część Umowy Abonenckiej.
2. Informacje Przedumowne mogą podlegać zmianie w trybie i na warunkach przewidzianych w Umowie Abonenckiej.
3. Wyrażenia pisane w Cenniku dużą literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
4. Dostawca usług może stosować Promocje regulujące odmiennie ceny, o których mowa w ust. 1-3 powyżej. Promocje zostały określone jako załączniki do niniejszego Cennika.

Stacjonarny dostęp do Internetu – sieć bezprzewodowa jednopolarizacyjna N umowa na czas nieokreślony

Pakiety Taryfowe - abonament	Download	Upload	Opłata miesięczna*
ISN 5 Mbit	do 5 Mb/s	do 512 Kb/s	45,00 zł
ISN 7 Mbit	do 7 Mb/s	do 512 Kb/s	55,00 zł
ISN 8 Mbit	do 8 Mb/s	do 1 Mb/s	60,00 zł
ISN 10 Mbit	do 10 Mb/s	do 1 Mb/s	70,00 zł

internet – usługi dodatkowe	Download	Upload	Opłata miesięczna*
ZEWNĘTRZNY ADRES IP	--	--	5,00 zł
ISN UPLOAD 1 Mbit	--	do 1 Mb/s	5,00 zł

usługi instalacyjne opłaty*

internet – usługi instalacyjne

Aktywacja (uruchomienie usługi)	600,00 zł
Instalacja	300,00 zł
Instalacja kolejnego Zakończenia Sieci lub kolejnego stanowiska odbiorczego	70,00 zł
Demontaż i ponowny montaż - Zmiana miejsca świadczenia Usług w przypadku zmiany Lokalu	200,00 zł
Demontaż Sprzętu w przypadku zawieszenia lub rozwiązania Umowy Abonenckiej	50,00 zł

usługi serwisowe opłaty*

usługi serwisowe – telefoniczne

Telefoniczna pomoc w zakresie konfiguracji sieci w Urządzeniach Końcowych – Opłata jednorazowa za telefoniczną konsultację	bezpłatnie
--	------------

usługi serwisowe – Wizyta technika

Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie) - Opłata za godzinę pracy	70,00 zł / h
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. Router, AccessPoint)	70,00 zł

usługi serwisowe – Wymiana (w przypadku utracenia, uszkodzenia lub zniszczenia)

Oplata za wymianę Routera, switcha, access pointa, rozdzielacza sygnału przewodowego lub bezprzewodowego, w przypadku gdy urządzenie zostało utracone, zniszczone lub uszkodzenia nie dają się usunąć	100,00 zł
Oplata za wymianę Urządzenia Odbiorczego, w przypadku gdy urządzenie zostało utracone, zniszczone lub uszkodzenia nie dają się usunąć	350,00 zł
Demontaż i ponowny montaż Sprzętu w Lokalu Abonenta	70,00 zł

Kary umowne

opłaty*

Kara umowna za niezwrócenie lub zwrot uszkodzonego Urządzenia Odbiorczego	350,00 zł
Kara umowna za niezwrócenie lub zwrot uszkodzonego Routera, switcha, access pointa, rozdzielacza sygnału przewodowego lub bezprzewodowy	100,00 zł
Kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu lub któregośkolwiek jego elementu	50,00 zł
Kara za udostępnienie usługi internetowej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci, podłączenie większej liczby komputerów niż określono w Parametrach Technicznych	2 000,00 zł

opłaty pozostałe

opłaty*

Oplata za odbiór Sprzętu w Lokalu Abonenta	50,00 zł
Oplata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	bezpłatnie
Zawieszenie świadczenia usługi	bezpłatnie
Wydruk i wysyłka pocztą dokumentu	10,00 zł

* Oplata zawiera podatek VAT, jeśli na mocy obowiązujących przepisów usługa podlega podatkowi od towarów i usług.
Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.